



CABINET MINISTRU

Către: Domnului senator RĂZVAN-PAUL ANGHEL
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- SENAT

Ref: Răspuns interpelare

Stimate domnule senator,

Referitor la interpelarea dumneavoastră, formulată în ședința Senatului din data de 09.04.2025 și înregistrată la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 2445/DRP/2025, având ca obiect "Starea precară a curățeniei din Gara CFR Arad" vă comunicăm următoarele:

Sucursala Regională de Căi Ferate CF Timișoara are încheiat din data 22.04.2024, cu firma SC DIATOURS SRL Bistrița, contractul de prestări servicii de salubritate pe raza Sucursalei Regionale de Căi Ferate Timișoara în stațiile CF și spații cu specific feroviar. Valoarea alocată pentru salubritatea curentă lunară a stației CF Arad este de 76.376,58 lei. Conform prevederilor contractuale, SC DIATOURS SRL Bistrița are de îndeplinit următoarele obiective și indicatori de calitate, astfel:

- Săli de așteptare:
 - aerisirea spațiului;
 - măturarea și/sau aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent a pardoselilor interioare neacoperite;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, dezinfectarea tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, bănci, mese, scaune, sobe de teracotă, dulapuri, corpuri de încălzire și conducte aferente, întrerupătoare, extincatoare;
 - asigurarea dispenserelor și a dezinfectantului în sălile de așteptare;
 - golirea coșurilor de gunoi ori de câte ori este nevoie.
- Holuri case de bilete:
 - aerisirea spațiului;
 - măturarea și/sau aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent și dezinfectarea pardoselilor interioare neacoperite;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, dezinfectarea tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, bănci, mese, scaune, sobe de teracotă, dulapuri, balustradelor de scări, corpuri de încălzire și conducte aferente, întrerupătoare, extincatoare, aparate de aer condiționat;
 - curățarea suprafețelor greu accesibile de praf, pete etc.
- Holuri de acces și toalete personal feroviar:
 - aerisirea spațiilor;
 - măturarea și/sau aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent a pardoselilor interioare neacoperite;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, a tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, sobe de teracotă, mobilier, balustrade;
 - golirea coșurilor de gunoi ori de câte ori este nevoie;

255a

Nr. 3362 /DRP
DATA: 06.05.2025

59:2904/12,05

Nr. 11920

Data 06.05.2025

09.04



- spălarea cu detergent a vaselor de toaletă la interior și exterior și a tuturor părților componente ale cabinelor de toaletă (pereți, țevi, robinete, oglinzi, etajere, savoniere, chiuvete, măști de chiuvete, coșuri de gunoi, suporturi de hârtie igienică;
- asigurarea materialelor consumabile specifice în grupurile sanitare;
- curățarea echipamentelor electrice interioare ale clădirii precum: elemente ale instalației de încălzire, aparate aer condiționat, întrerupătoare etc;
- curățarea de praf a suprafețelor greu accesibile.
- Birouri:
 - aerisirea spațiilor;
 - măturarea și aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent și dezinfectarea cu dezinfectant a pardoselilor interioare neacoperite;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, dezinfectarea tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, sobe de teracotă etc;
 - curățarea de praf a mobilierului (birouri, scaune, dulapuri, rafturi etc);
 - curățarea de praf a echipamentelor electronice/IT (telefoane, imprimante, copiatoare, ecrane, tastaturi etc);
 - curățarea echipamentelor electrice ale clădirii precum: încălzirea, aparate aer condiționat, întrerupătoare, etc.);
 - curățarea suprafețelor greu accesibile de praf;
 - golirea coșurilor de gunoi ori de câte ori este nevoie;
 - udarea și ștergerea de praf a plantelor (după caz);
 - alte operații conform specificului obiectivului de salubritat.
- Pasarelă și holuri:
 - aerisirea spațiilor;
 - măturarea și/sau aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent a pardoselilor interioare neacoperite;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, a tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, bănci, mese, scaune, sobe de teracotă, dulapuri;
 - curățarea echipamentelor electrice ale clădirii precum: elemente ale instalației de încălzire, aparate aer condiționat, întrerupătoare etc;
 - curățarea de praf a suprafețelor greu accesibile;
 - golirea coșurilor de gunoi ori de câte ori este nevoie.
- Vestibule și vestiare:
 - măturarea și aspirarea spațiilor de salubritat cu utilaje specifice (aspirator);
 - spălarea cu detergent a pardoselilor interioare;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpa uscată, dezinfectarea tâmplăriei de la uși și ferestre, lambriuri, bănci, mese, scaune, sobe de teracotă, dulapuri, golirea coșurilor de gunoi ori de câte ori este nevoie;
 - curățarea echipamentelor electrice ale clădirii precum: încălzirea, aparate aer condiționat, întrerupătoare etc;
 - curățarea de praf a suprafețelor greu accesibile.
- Peroane:
 - măturarea și aspirarea spațiilor de salubritat cu: mătură, aspirator, mașini cu perii rotative pentru măturat suprafețe și spălat cu om la bord în stațiile CF: Timișoara Nord, Arad, Curtici, Caransebeș, Reșița Nord, Deva, Simeria, Petroșani;
 - zilnic în stațiile CF de gradul I sau de frontieră și săptămânal în celelalte stații;
 - spălarea peroanelor cu mașini de spălat și aspirat suprafețe dure sau instalații de spălat sub presiune, zilnic în stațiile CF de gradul I sau de frontieră și săptămânal în celelalte stații;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpă uscată a băncilor, scaunelor, balustradelor de la scări;
 - ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpă uscată a pictogramelor din stații;



- ștergerea cu cârpă umedă și apoi cu cârpă uscată a pictogramelor;
 - strângerea și evacuarea selectivă a gunoiului din spațiile salubrizate, golirea coșurilor și a pubefelilor de gunoi;
 - curățarea, spălarea, excrementelor de pe toată suprafața stației de salubrizat;
 - curățarea zăpezii și a gheții din incinta stației, de pe peroane și drumuri de acces, ori de câte ori este nevoie, cu freza de zăpadă, spărgător de gheață;
 - curățarea fântânilor arteziene și a celor cu apă potabilă.
 - Spații dintre liniile CF în grupa călători:
 - colectarea, depozitarea debarasarea deșeurilor;
 - colectat, curățat Frunze.
 - Spații verzi:
 - măturat alei;
 - curățat/colectat frunze;
 - greblarea întregii suprafețe cu zone verzi;
 - curățat, colectat resturi vegetale și crengi, precum și evacuarea acestora în aceeași zi;
 - irigare spații verzi.
 - Trotuare și căi de acces:
 - măturat trotuare și căi de acces din stație;
 - colectat, depozitat și evacuat deșeuri.
 - Scări rulante:
 - măturarea scărilor rulante;
 - spălarea și curățarea măștilor laterale a scărilor rulante;
 - îndepărtarea amprentelor și a petelor.
 - Lifturi:
 - aspirarea cabinei liftului;
 - curățarea lifturilor interior-exterior și îndepărtarea urmelor de pe suprafețele interioare (amprente, pete etc).
 - Scări fixe de acces - pasarelă pietonală:
 - măturarea treptelor;
 - spălarea treptelor și ștergerea geamurilor marginale.
 - Platforma stației + platou Central:
 - măturat platforma stației/platou;
 - colectat, depozitat, debarasat deșeuri ori de câte ori este nevoie.
 - Parcare:
 - măturat zona de parcare;
 - colectat, depozitat, debarasat deșeuri;
 - curățat/colectat frunze ori de câte ori este nevoie.
 - Rampă de gunoi:
 - menținerea în stare de curățenie a rampei de gunoi sau a spațiului amenajat în acest scop.
- Alte operații conform specificului obiectivului de salubrizat.

Este important de precizat faptul că, potrivit obligațiilor contractuale, Șeful stației CF Arad, împreună cu prestatorul, întocmesc recepții zilnice privind starea de curățenie pentru fiecare obiectiv în parte.

În ceea ce privește angajații implicați în activitatea zilnică de curățenie, potrivit celor asumate de părțile contractante sunt 4/tură/4 ture.

Referitor la excrementele de porumbei de pe fațadele exterioare și alte suprafețe, precizăm că acestea se curăță periodic, însă având în vedere faptul că afl.uxul de porumbei este mare, acestea se depun în continuare.

Menționăm faptul că, pentru stația CF Arad sunt în curs de achiziționare benzi cu țepi anti păsări și plasă anti păsări. Astfel, după achiziționare, vor fi montate benzi cu țepi anti păsări



la pictogramele, afișajele cu Mersul Trenurilor și aparatele de aer condiționat, atât la interior cât și la exterior, iar plasa anti păsări va fi montată la scările fixe și scările de la pasarela pietonală.

Referitor la starea scărilor rulante, menționăm faptul că acestea funcționează pe bază de senzor și nu pot fi curățate de firma de salubritate cu soluții profesionale, mentenanța acestora fiind asigurată pe baza unui contract cu firmă specializată.

Prin urmare, în stația CF Arad sunt salubritate zilnic toate spațiile, respectiv:

- holuri case de bilete;
- holuri de acces și toalete personal feroviar;
- birouri, pasarelă și holuri, vestibule și vestiare, peroane, spații dintre liniile CF în grupa călători, spații verzi, trotuare și căi de acces, scări rulante, lifturi, scări fixe de acces - pasarela pietonală, platforma stației + platoul Central, parcare, rampă de gunoi.

Vă mulțumim pentru interesul manifestat și înțelegem să covedim la rândul nostru o preocupare dedicată pentru a răspunde cu toată considerația solicitărilor dumneavoastră.

Cu deosebită considerație,

**MINISTRUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII,
SORIN MIHAI GRINDEANU**